

「発注者満足度アンケート調査」

センターでは、この度ご利用いただいた発注者を対象にアンケート調査を行いました。

会員の就業状況、事務局の対応等についてお客様の生の声をお聞きし、今後の事業運営に反映させるためのものです。

アンケートは下記の方法で実施させていただきました。皆様のご協力に感謝申し上げますとともに、いただいたご意見等につきましては、今後のシルバー事業運営の参考にさせていただきます。

1. 対 象 受注実績のある発注者(調査期間中)
2. 調査方法 ハガキによる無記名回答
3. 調査時期 令和7年8月～令和7年9月
4. 回答者総数 54件／100件 (54.0%)
5. 調査項目 問 1. 今回ご利用された仕事の内容は？
問 2. シルバー人材センターを何でお知りになりましたか？
問 3. シルバー人材センターをご利用されたきっかけは？(複数回答)
問 4. 今回の仕事の出来栄はどうでしたか？
問 5. 就業会員のマナー(挨拶・言動)は？
問 6. 仕事を依頼したときの電話対応・窓口対応は？
問 7. 今後もまたシルバー人材センターを利用してみようと思いますか？
・その他ご意見等があればお聞かせ下さい。
6. 集計結果(問 1～問 7)は、下記集計表をご覧ください。

《 発注者の皆様からのご意見・感想等の記入欄は次の内容でした。》

- ・暑い中、ありがとうございました。とても助かりました。感謝しております。またよろしく願いいたします。
- ・遠方に在任している為、毎回お電話いただき作業をしてもらっています。いつもありがとうございます。
- ・いつも助かっています。ありがとうございます。
- ・今後ともよろしく願いします。
- ・いつも草刈りをお願いしています。今後は別の作業(剪定など)も発注してみようかなと思っています。
- ・当初での詳細打ち合わせ。途中経過、出来形地了解、対施主。
- ・いつもきれいに作業してくださり、感謝しております。
- ・いつも丁寧に草を刈っていただきありがとうございます。大変助かっています。
- ・振込はコンビニでもできるようにしてほしい。
- ・いつも暑い中、作業していただきありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。仕事に感謝しております。酷暑の中大変お疲れになられたことでしょう
- ・支払方法を PayPay 払い(QR コード)請求書払いを希望したいかと。
- ・遠方にて不安もあるが、迅速丁寧で助かっています。写真を見て信頼できます。ありがとうございます。
- ・とても暑い中で草と戦ってくださりありがとうございます。お体に気を付けてくださいませ。
- ・担当者さんに連絡して段取りをしてもらい、満足のいくお仕事をさせていただき本当にいつも感謝しております。これからもよろしく願いします。
- ・担当者様の迅速な対応に感謝しております。また、作業者の丁寧な作業に感謝しております。今後よろしく願いします。
- ・いつもありがとうございます。不在していますので、何か気になるところがありましたら、教えていただくと助かります。
- ・依頼してから予定日の返事が遅い。
- ・酷暑の中、仕事を引き受けてくださりありがたいと思っています。これからもよろしく願いいたします。
- ・いつもきちんと仕事してもらえて感謝しています。これからもよろしく願いします。
- ・毎度お世話になっております。全体としては、ハンマーナイフで紛砕してありとても助かっているのですが、背の高い長い草も人的に刈り倒した後、ハンマーナイフを通過させて紛砕していただけると後処理も必要なくなるので、さらに助かります。今後ともよろしく願いします。
- ・なかなか実家に帰れないので草の伸びた状態などを知らせてくださり、本当に助かります。ありがとうございます。

「発注者満足度アンケート調査」

54/100件

集計期間: 令和7年8月～令和7年9月

対象: 令和7年度中に受注実績のある発注者

問1. 今回ご利用された仕事の内容は？						問2. SCを何でお知りになりましたか？						問3. SCをご利用されたきっかけは？ (複数回答可)						問4. 今回の仕事の出来栄はどうか？						問5. 就業会員のマナー(挨拶、言動など)は？						問6. 仕事を依頼した時の電話対応・窓口対応は？						問7. 今後もまたSCを利用してみたいと思いますか？				
ア	イ	ウ	エ	オ	カ	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	ア	イ	ウ						
剪定	草刈・除草・除草剤散布	清掃	屋内外軽作業	その他	無回答	広報誌	公共施設	センターHP	チラシ・ポスター	知人の紹介	その他	無回答	以前から利用	仕事が丁寧	料金が安い	知人の勧め	会員からの紹介	その他	無回答	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	良い	どちらかと言えば良い	普通	どちらかと言えば悪い	悪い	無回答	良い	どちらかと言えば良い	普通	どちらかと言えば悪い	悪い	無回答	思う	思わない	無回答
18.0%	80.3%	0.0%	1.6%	0.0%	0.0%	20.0%	10.9%	1.8%	3.6%	32.7%	29.1%	1.8%	39.6%	19.8%	25.5%	6.6%	3.8%	3.8%	0.9%	70.4%	16.7%	11.1%	0.0%	1.9%	0.0%	75.9%	11.1%	9.3%	0.0%	0.0%	3.7%	87.0%	3.7%	7.4%	0.0%	0.0%	1.9%	100.0%	0.0%	0.0%

