

「発注者満足度アンケート調査」

センターでは、この度ご利用いただいた発注者を対象にアンケート調査を行いました。

会員の就業状況、事務局の対応等についてお客様の生の声をお聞きし、今後の事業運営に反映させるためのものです。

アンケートは下記の方法で実施させていただきました。皆様のご協力に感謝申し上げますとともに、いただいたご意見等につきましては、今後のシルバー事業運営の参考にさせていただきます。

1. 対 象 受注実績のある発注者(調査期間中)
2. 調査方法 ハガキによる無記名回答
3. 調査時期 令和3年11月～令和4年3月
4. 回答者総数 120件／280件 (42.9%)
5. 調査項目 問1. 今回ご利用された仕事の内容は？
問2. シルバー人材センターを何でお知りになりましたか？
問3. シルバー人材センターをご利用されたきっかけは？(複数回答)
問4. 今回の仕事の出来栄えはどうでしたか？
問5. 就業会員のマナー(挨拶・言動)は？
問6. 仕事を依頼したときの電話対応・窓口対応は？
問7. 今後もまたシルバー人材センターを利用してみようと思いますか？
・その他ご意見等があればお聞かせ下さい。
6. 集計結果(問1～問7)は、下記集計表をご覧ください。

《 発注者の皆様からのご意見・感想等の記入欄は次の内容でした。》

◎助言・要望・ご意見

- ・草刈りと剪定を一緒にやってもらえると助かります。
- ・発注してもすぐにやっていただけないのが少し残念ですが(人手不足わかっています)、よくやっていただいています。
- ・ただ混雑時期だった為、申し込みから下見まで時間がかかりました。来年以降もぜひお願いします。
- ・藤の木を切られたのがショックだった。
- ・電話でお願いして日数かかりすぎです。こちらから何度も電話しましたが前回と比べて今回は高いと思いました。
- ・作業者のチームワークが大切です。その結果が良い方向になります。

◎感謝・励ましの声

- ・今回こちらの希望通りに作業して下さい助かっております。これからもお願いできたらと思っております。
- ・いつもきれいにしていただきありがとうございました。これからもよろしくお願いします。
- ・毎回丁寧に仕事していただいているので助かってます。安いのも魅力の一つです。ありがとうございます。
- ・皆さんの感じの良い人柄や丁寧な仕事、毎回有難いです。
- ・仕事が丁寧で安心してお願いできます。毎年感謝しております。
- ・空き家になっている為気にかけてくださり、お電話にて草刈りなどしていただきとても助かっております。有難いです。
- ・いつも丁寧に作業をしていただいて助かってます。作業中に気になったところを「もう少し切ってください」とお願いしても快く対応して下さいます。来年もよろしくお願いします。
- ・〇〇さんに剪定をしていただきました。素晴らしい出来栄えで深く感謝申し上げます。私共の要望通りに丁寧にやっていただきありがとうございました。

- ・草木に関するアドバイスをいただき、大変参考になりました。話もよく聞いていただけて助かりました。
- ・いつも担当者さんが気軽に対応して下さりありがたいです。気持ちに寄り添ってくれて〇〇さん、ありがとう。
- ・今回の剪定に関してはコロナ禍でできない時期分も含め丁寧な作業をしていただき有難うございました。
- ・墓参りの都度立ち寄っています。本当にありがとうございます。
- ・早急に対応していただき厚くお礼申し上げます。
- ・いろいろ頼りにしています。いつもありがとうございます。
- ・このまま継続して、今仕事していただいている会員さんでお願いします。
- ・きれいになりました。またお願いします。

「発注者満足度アンケート調査」

120/280件

集計期間: 令和3年11月～令和4年3月

対象: 令和3年度中に受注実績のある発注者

問1. 今回ご利用された仕事の内容は？						問2. SCを何でお知りになりましたか？						問3. SCをご利用されたきっかけは？ （複数回答可）						問4. 今回の仕事の出来栄はどうでしたか？						問5. 就業会員のマナー（挨拶、言動など）は？						問6. 仕事を依頼した時の電話対応・窓口対応は？						問7. 今後もまたSCを利用して みようと思いますか？				
ア	イ	ウ	エ	オ	カ	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	ア	イ	ウ						
剪定	草刈・ 除草・ 除草剤 散布	清掃	屋内外 軽作業	その他	無回答	広報誌	公共施設	センター HP	チラシ・ ポスター	知人の紹 介	その他	無回答	以前から 利用	仕事が丁 寧	料金が安 い	知人の勧 め	会員から の紹介	その他	無回答	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	良い	どちらか と言えば 良い	普通	どちらか と言えば 悪い	悪い	無回答	良い	どちらか と言えば 良い	普通	どちらか と言えば 悪い	悪い	無回答	思う	思わない	無回答
46.1%	40.6%	6.3%	2.3%	4.7%	0.0%	28.8%	11.2%	3.2%	4.8%	28.8%	23.2%	0.0%	43.1%	21.5%	23.9%	6.7%	0.5%	4.3%	0.0%	70.0%	16.7%	12.5%	0.8%	0.0%	0.0%	70.0%	10.0%	16.7%	0.8%	0.0%	2.5%	76.7%	8.3%	14.2%	0.8%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%

